

## La Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII) del Hospital Universitario La Paz recibe la recertificación con calidad de Excelencia como Unidad de Atención Integral a pacientes con EII

- Desde que recibió la primera certificación, la Unidad ha avanzado en la gestión de procesos, ha incorporado nuevos comités multidisciplinares y ha potenciado la transición pediátrica
- La Unidad, que inició su andadura en 2004, cuenta con 1.800 pacientes, que son atendidos en 6 consultas médicas semanales y 1 consulta diaria
- La Unidad se ha adaptado rápidamente a la presente crisis de la COVID-19, incrementando el número de consultas telefónicas y reforzando los canales de comunicación, sobre todo, en el inicio de nuevos tratamientos
- Seguir apostando por la investigación y por incluir mejoras como la creación de una Unidad de enfermedades inmunomediadas que facilite una atención integral de los pacientes de EII, son algunos de los pasos a seguir tras la recertificación

**Madrid, 29 de enero de 2021.** La Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal del Hospital Universitario La Paz de la Comunidad de Madrid, ha recibido la recertificación de calidad que concede el Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU). Se trata de un reconocimiento a la excelencia de la Unidad de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII), una distinción que sitúa al centro sanitario como hospital de referencia y reconoce la calidad asistencial e investigadora desarrollada por la Unidad.

El Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria es un proyecto desarrollado e impulsado por GETECCU, auditado por Bureau Veritas y que cuenta con el apoyo de la biofarmacéutica AbbVie.

El objetivo es reconocer a aquellas unidades de EII del país que aseguren la mejor prestación asistencial a pacientes con esta enfermedad. Está considerado el mayor reconocimiento para estas unidades a su labor en la atención de la EII en España, situándolas como referente a nivel regional e internacional.

Como explica el presidente de GETECCU, el Dr. Manuel Barreiro, “en GETECCU, estamos comprometidos con la mejora continua de la calidad de la asistencia a los pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Este programa de Certificaciones, CUE, nos permite revisar, de una manera sistematizada, los procedimientos, medir los indicadores e implementar planes de mejora para alcanzar la excelencia en la calidad y en la asistencia de las Unidades, en las que se presta una atención integral a los pacientes de EII”.

### **Gestión por procesos, nuevos comités multidisciplinares y transición pediátrica**

Desde que recibió la primera certificación hace dos años, la Unidad de EII del Hospital Universitario La Paz, que comenzó su andadura en 2004, registra 1.800 pacientes que son atendidos en 6 consultas médicas semanales y 1 consulta diaria de enfermedad.

En este tiempo, como indica la **Dra. Dolores Martín Arranz, jefa de Sección de Gastroenterología del Servicio de Aparato Digestivo** “hemos avanzado en la gestión por procesos, incorporando nuevos comités interdisciplinares y potenciando la transición pediátrica. Hemos creado una página web propia para difundir conocimientos sobre la enfermedad y actualizar ágilmente la información y recomendaciones sobre la pandemia a los pacientes, potenciando además nuestra presencia en redes sociales”.

Todo ello motivado, según indica la Dra. Martín, por la creencia en la necesidad de un paciente informado y formado que pueda ser corresponsable de su proceso y llegar a un escenario de decisiones compartidas.

### **Recertificación de excelencia en medio de la crisis COVID-19**

“Este reconocimiento externo que ha recibido nuestra Unidad, es especialmente relevante este año, en el que mantener la atención a nuestros pacientes ha sido especialmente difícil por la situación de pandemia y hemos tenido que realizar cambios rápidos que nos lo permitieran. Es un orgullo para todo el equipo lograr de nuevo la excelencia en este difícil momento”, explica la Dra. Martín

El día a día de la Unidad y la relación con los pacientes también ha cambiado debido a la crisis de la COVID-19. “Hemos tenido que adaptarnos rápidamente con un elevado número de consultas telefónicas que todavía mantenemos. La necesidad de información de los pacientes sobre la influencia que su enfermedad y/o sus tratamientos pudieran tener sobre la infección por COVID-19 también ha hecho necesario reforzar los canales de comunicación, algo especialmente relevante al iniciar nuevos tratamientos”, señala la especialista.

Además, la Dra. Martín, insiste en la importancia de que los pacientes no retrasen la notificación de sus síntomas, por miedo a tener que acudir al centro hospitalario.

Tras recibir esta recertificación, el trabajo de la Unidad no se detiene “Necesitamos seguir apostando por la investigación, conseguir mejoras asistenciales incorporando a otros equipos de forma más activa (nutrición, atención psicosocial...), señala la Dra. Martín “Avanzar en la gestión de procesos con la creación de una unidad de enfermedades inmunomediadas que facilite una atención integral de estos pacientes e impulsar una telemedicina eficiente que mejore el control de los pacientes y que se integre con la práctica asistencial presencial”, son algunos de los pasos a seguir que ha matizado la Dra. Martín.

### Sobre la EII

La enfermedad inflamatoria intestinal se define como un grupo de trastornos inflamatorios que engloba dos enfermedades: la enfermedad de Crohn y la colitis ulcerosa. Se trata de una patología de causa desconocida pero mediada inmunológicamente, cuyos síntomas son muy variados y suelen incluir la diarrea o el dolor abdominal, llegando en ocasiones a requerir cirugía o ser incapacitantes para los pacientes.

Durante el desarrollo de la enfermedad, se pueden presentar complicaciones, tanto intestinales (oclusión intestinal, deficiencias nutricionales, etc.), como extraintestinales (dermatológicas, reumatológicas, oculares y hepatobiliares, entre otras). La aparición de los síntomas de la enfermedad es impredecible, con periodos de remisión y recaídas y, en muchos casos, llegan a requerir hospitalizaciones e intervenciones quirúrgicas. La cronicidad de la enfermedad, los controles periódicos, un tratamiento farmacológico continuado y la posible necesidad de intervenciones quirúrgicas tienen una gran repercusión en la vida familiar, laboral y social del paciente, y condicionan considerablemente su percepción de salud y su calidad de vida.

### Sobre GETECCU

El Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU) es una Asociación de ámbito nacional, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo primordial es el estudio y la investigación de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal y procurar la homologación de criterios clínico-terapéuticos en el diagnóstico y tratamiento de esta.

Con más de 900 afiliados, desde GETECCU se pretende promover y desarrollar los medios terapéuticos idóneos, con su investigación a todos los niveles, así como procurar la coordinación de estos medios de forma armónica y complementaria y estimular la uniformidad de criterios para el tratamiento de la EII. Para más información [www.geteccu.org](http://www.geteccu.org)

### Acerca de AbbVie

La misión de AbbVie es descubrir y aportar fármacos innovadores que resuelvan problemas graves de salud hoy y aborden los desafíos médicos del mañana. Nos esforzamos por tener un impacto notable en la vida de las personas en áreas terapéuticas clave: inmunología, oncología, neurociencia, cuidado ocular, virología, salud de la mujer y gastroenterología, además de con productos y servicios que forman parte de la cartera de Allergan Estética. Para más información acerca de AbbVie, por favor, visite [www.abbvie.com](http://www.abbvie.com) o [www.abbvie.es](http://www.abbvie.es). Síguenos en Twitter [@abbvie](https://twitter.com/abbvie), Facebook, [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/abbvie) o [Instagram](https://www.instagram.com/abbvie)

### Sobre Bureau Veritas

Bureau Veritas es la compañía líder mundial en servicios de pruebas de laboratorio, inspección y certificación. El Grupo, creado en 1828, cuenta con cerca de 75.000 empleados y con una red internacional de más de 1.400 oficinas y laboratorios. Bureau Veritas ayuda a sus clientes para mejorar su desempeño a través de servicios y soluciones innovadoras, con la misión de garantizar que sus activos, productos, infraestructuras y procesos cumplan con los estándares y regulaciones de calidad, salud y seguridad, protección ambiental y responsabilidad social. Bureau Veritas cotiza en la bolsa de Euronext París y pertenece al índice Next 20. [www.bureauveritas.es](http://www.bureauveritas.es)

### Para más información

#### Torres y Carrera

Marta Carrillo

Ana Cigüeñas

687 34 34 38

[mcarrillo@torresycarrera.com](mailto:mcarrillo@torresycarrera.com)

[aciguenas@torresycarrera.com](mailto:aciguenas@torresycarrera.com)

**BUREAU VERITAS**

Comunicación

Rodrigo Sagredo

Tel.: 651 92 00 07

[rodrigo.sagredo@bureauveritas.com](mailto:rodrigo.sagredo@bureauveritas.com)