

NOTA DE PRENSA

El consejero de Sanidad, Julio García Comesaña, ha asistido al acto de entrega

El Hospital Álvaro Cunqueiro logra la excelencia en el manejo de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal

- La Unidad de enfermedad inflamatoria intestinal (EII) del Hospital Álvaro Cunqueiro ha recibido la certificación de calidad como Unidad de Atención Integral a pacientes con EII.
- La Unidad, en funcionamiento desde el 2015, realiza el seguimiento a 2192 pacientes con esta patología.
- Tras la obtención de la certificación, uno de los retos es continuar con la integración de los diversos protocolos realizados con Atención Primaria, Urgencias, Farmacia, y el resto de las unidades implicadas en esta patología.
- La situación provocada por el SARS-CoV-2 ha dado mayor protagonismo a las consultas telefónicas de enfermería especializada en EII.

Vigo, 21 de abril de 2021. La Unidad de enfermedad inflamatoria intestinal (EII) del Hospital Álvaro Cunqueiro ha recibido la certificación de calidad que concede el **Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)**. Se trata de un reconocimiento a la excelencia de la Unidad de Atención Integral a pacientes con EII, una distinción que sitúa al centro sanitario como hospital de referencia y reconoce la calidad asistencial e investigadora desarrollada por la Unidad. El consejero de Sanidad, **Julio García Comesaña**, ha asistido al acto de entrega.

El Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con EII, denominado CUE, es un proyecto desarrollado e impulsado por GETECCU, auditado por Bureau Veritas, como tercera parte independiente, y que cuenta con el apoyo de la biofarmacéutica AbbVie.

El objetivo es reconocer a aquellas unidades de EII del país que aseguran la mejor prestación asistencial a pacientes con esta enfermedad. Está considerado el mayor reconocimiento para estas unidades a su labor en la atención de la EII en España, situándolas como referente a nivel regional e internacional.

Como explica el presidente de GETECCU, el Dr. **Manuel Barreiro**, “en GETECCU, estamos comprometidos con la mejora continua de la calidad de la asistencia a los pacientes con EII. Este programa de certificaciones nos permite revisar, de una manera sistematizada, los procedimientos, medir los indicadores e implementar planes de mejora para alcanzar la excelencia en la calidad y en la asistencia de las Unidades, en las que se presta una atención integral a los pacientes de EII”.

Para el **Dr. Ignacio Rodríguez Prada**, jefe de Servicio del Aparato Digestivo del Hospital Álvaro Cunqueiro, la obtención de esta certificación “reconoce que nuestro servicio está a la altura de las actuales expectativas

de los usuarios. Hemos creado una unidad de atención integral eficaz, eficiente, segura y que ofrece un servicio adecuado a la demanda, con el máximo nivel de disponibilidad y una óptima accesibilidad”.

La certificación constituye una herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos detectando errores, deficiencias y áreas de mejora. Por este motivo, “el reto es hacerlo de forma continua para eliminar las debilidades y potenciar las fortalezas”, añade el Dr. Rodríguez Prada.

Además, tras el reconocimiento obtenido, espera animar al conjunto de profesionales implicados en la atención de estos pacientes a superarse cada día en el trato con el paciente.

El canal para lograr la excelencia

Sobre el día a día de la Unidad, su responsable explica que la actividad se desarrolla en servicios diferentes liderados por los Servicios de Digestivo. De ahí que los procesos que se realizan son “complejos, repetitivos y con una gran variabilidad”. Por este motivo, considera que hacerlos más funcionales y dotarlos de estructuras más flexibles y horizontales es fundamental.

“Para nosotros, este reconocimiento supone el canal ideal para lograr la excelencia, tanto en el trato a los pacientes, un total de 2192 desde que la unidad inició su andadura en 2015, como en las terapias más innovadoras y beneficiosas para ellos”, ha manifestado el Dr. Rodríguez Prada.

Pero la Unidad, pese al reconocimiento obtenido, va a seguir trabajando. “Se han evidenciado tanto las fortalezas como las debilidades y se ha propuesto un plan de mejora en aquellos aspectos más débiles de nuestra organización”, asegura el Dr. Rodríguez Prada.

Por ese motivo, entre los próximos retos de la Unidad está el continuar con la integración de los diversos protocolos realizados con Atención Primaria, Urgencias, Farmacia, y resto de unidades implicadas en esta patología. “El objetivo final, asegura el experto, es el perfeccionamiento de la atención sanitaria y la excelencia mediante la mejora continua”.

Más protagonismo a las consultas telefónicas de enfermería

Según el Dr. Rodríguez Prada, la crisis actual provocada por el SARS-CoV-2 “ha supuesto ciertos cambios y ha potenciado los ya iniciados”. Entre otros, menciona el aumento de las consultas no presenciales. Como resultado, “hemos potenciado la unidad abierta de EII, de tal forma que los pacientes tienen acceso inmediato mediante el teléfono y las redes sociales, como el WhatsApp corporativo”. Además, las consultas telefónicas de enfermería especializada en EII han cobrado mayor protagonismo, “y todo ello ha redundado en una reducción de los costes directos e indirectos”.

Sobre GETECCU

El Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU) es una asociación de ámbito nacional, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo primordial es el estudio y la investigación de la enfermedad inflamatoria intestinal y procurar la homogeneización de criterios clínico-terapéuticos en el diagnóstico y tratamiento de la misma.

Con más de 1.000 miembros, desde GETECCU se pretende promover y desarrollar los medios terapéuticos idóneos, con investigación a todos los niveles, así como procurar la coordinación de estos medios de forma armónica y complementaria y estimular la uniformidad de criterios para el tratamiento de la EII. Para más información www.geteccu.org

Acerca de AbbVie

La misión de AbbVie es descubrir y aportar fármacos innovadores que resuelvan problemas graves de salud hoy y aborden los desafíos médicos del mañana. Nos esforzamos por tener un impacto notable en la vida de las personas en áreas terapéuticas clave: inmunología, oncología, neurociencia, cuidado ocular, virología, salud de la mujer y gastroenterología, además de con productos y servicios que forman parte de la cartera de Allergan Estética. Para más información acerca de AbbVie, por favor, visite www.abbvie.com o www.abbvie.es. Síguenos en Twitter [@abbvie](https://twitter.com/abbvie), Facebook, LinkedIn o Instagram

Sobre Bureau Veritas

Bureau Veritas es la compañía líder mundial en servicios de pruebas de laboratorio, inspección y certificación. El Grupo, creado en 1828, cuenta con cerca de 75.000 empleados y con una red internacional de más de 1.400 oficinas y laboratorios. Bureau Veritas ayuda a sus clientes para mejorar su desempeño a través de servicios y soluciones innovadoras, con la misión de garantizar que sus activos, productos, infraestructuras y procesos cumplan con los estándares y regulaciones de calidad, salud y seguridad, protección ambiental y responsabilidad social. Bureau Veritas cotiza en la bolsa de Euronext París y pertenece al índice Next 20.

 www.bureauveritas.es



Para más información

Torres y Carrera

Ana Cigueñas/Marta Carrillo

Tel.: 687 34 34 38

mmuela@torresycarrera.com

tdelpozo@torresycarrera.com

Complejo Hospitalario Universitario de Vigo

Gabinete de Prensa

Irene Pazo

Tel: 986 217 079

irene.pazo.manzano@sergas.es

Bureau Veritas - Comunicación

91 270 97 92 | 647 33 12 53

comunicacion.swe@bureauveritas.com

C/Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas (Madrid)