

Foro de la reunión del proyecto AMPHOS 2017 celebrada en Galicia

## **La mejora de la continuidad asistencial, uno de los objetivos fundamentales para el Servicio Gallego de Salud**

- **La reunión, en la que ha participado el Servicio Gallego de Salud, se ha centrado en la búsqueda de soluciones para una mejor continuidad asistencial en Galicia**
- **Eloína Núñez, gerente de la EOXI de Santiago de Compostela: “Valoramos la utilidad de este informe en la medida en que la continuidad asistencial siempre debe partir del conocimiento y el entendimiento de lo que viven el paciente y su entorno cuando se acercan al sistema sanitario”.**

**Santiago de Compostela, 24 de noviembre de 2017.** Buscar soluciones para mejorar el sistema sanitario y resaltar la necesidad de medir resultados en salud en continuidad asistencial, son los objetivos principales de la reunión celebrada recientemente en el Hospital Clínico de Santiago de Compostela, en la que ha participado profesionales del **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)** y donde se han presentado los resultados en Galicia del último informe **AMPHOS**. La reunión se abrió con un resumen de AMPHOS desde su inicio en 2012 y en el que ha destacado la alta implicación gallega desde la primera fase del proyecto.

El proyecto **AMPHOS 2017: “Cómo hacer efectiva la continuidad asistencial mejorando la experiencia del paciente”** ha realizado 1.276 encuestas a pacientes, personal asistencial y directivos sobre la continuidad asistencial en atención primaria y hospitalaria a nivel nacional. En esta reunión se han dado a conocer los resultados más relevantes en Galicia en diferentes aspectos, como el conocimiento de la historia clínica previa, la comunicación entre profesionales de atención primaria y atención hospitalaria, o la información que reciben los pacientes de los profesionales asistenciales, entre otros. *“Valoramos la utilidad de este informe en la medida en que la continuidad asistencial siempre debe partir del conocimiento y el entendimiento de lo que viven el paciente y su entorno cuando se acercan al sistema sanitario”*, afirma Eloína Núñez, Gerente de la EOXI de Santiago de Compostela.

### **Casos de éxito en Galicia**

La reunión también ha servido para presentar las soluciones del proyecto AMPHOS para mejorar la continuidad asistencial. Estas propuestas son el resultado de los talleres de trabajo dedicados a analizar los resultados de las encuestas. En Galicia son varias las que ya están en funcionamiento en el SERGAS: consejo asesor de pacientes (en algunos centros o EOXIs - Estructura Organizativa de Xestión Integrada-), gestión por procesos asistenciales integrados para las patologías más prevalentes, escuela de salud, plan de enfermos pluripatológicos (Plan de Crónicos), interconsulta electrónica (e-Consulta), Plan de polimedicados y conciliación de la medicación, teleconsulta y programa cuidando (programa Conecta 72).

En este sentido, Luis Verde, Director Gerente EOXI A Coruña, sostiene que *“la configuración del Servicio Gallego de Salud en áreas de Gestión Integradas y la Historia Clínica Electrónica Única (IANUS) son elementos clave y ventajas competitivas que han permitido la mejora en la continuidad asistencial en Galicia”*.

### **Nuestra prioridad: seguir avanzando en continuidad asistencial**

Para el SERGAS la calidad de la atención y del cuidado de los pacientes gallegos pasa por la mejora de la continuidad asistencial. Por ello, uno de los puntos de interés de la reunión era el debate acerca de los retos actuales en continuidad asistencial. Los participantes en la jornada señalaron varios, entre ellos: aumentar la comunicación entre los profesionales de los diferentes niveles asistenciales, adaptar el nivel organizativo de la sanidad a la nueva realidad asistencial, apostar por la formación continuada a los profesionales sanitarios y reproducir experiencias de éxito.

La reunión concluyó con el reconocimiento de Jorge Aboal, Director General de Asistencia Sanitaria del Servicio Gallego de Salud, a la oportunidad de *“tener a todos los directivos del Servicio Gallego de Salud reunidos para buscar soluciones para mejorar el sistema sanitario y enfatizar en la necesidad de medir resultados en salud, tanto en continuidad asistencial como en cualquier buena práctica que se quiera implementar y expandir”*.

### **Sobre el proyecto AMPHOS**

Desde 2012, AbbVie impulsa un grupo de trabajo formado por gestores, que, con la ayuda de una metodología específica, realiza de manera continua un análisis generando propuestas de mejora de los procesos en el ámbito de la gestión sanitaria. El proyecto AMPHOS: Análisis y Mejora de los Procesos Hospitalarios, nació con la convicción de que la inversión en la optimización de los recursos, los procesos y la gestión, produce un mayor rendimiento para el sector sanitario.

### **Sobre AMPHOS 2017: Cómo hacer efectiva la continuidad asistencial mejorando la experiencia del paciente**

La presente edición de AMPHOS ahonda en un tema de enorme importancia para todos: la continuidad asistencial. Los integrantes del proyecto: directivos (gerentes, directores asistenciales, directores médicos y de enfermería), profesionales asistenciales y pacientes, han puesto en común su experiencia y conocimiento para analizar cómo se coordina la asistencia sanitaria y qué debemos cambiar para cumplir con las expectativas de los pacientes en continuidad asistencial. A continuación, han trabajado para construir nuevas soluciones factibles en este ámbito. El valor de esta iniciativa reside en que las soluciones alcanzadas se han realizado desde dentro del sistema y con la participación directa de los pacientes. Estas soluciones, pretenden ser de ayuda a toda aquella institución que se plantee qué más puede hacer para mejorar la continuidad asistencial que actualmente ofrece.

### **Gabinete de prensa de la Xerencia de Xestión Integrada de Santiago de Compostela**

Ana Pimentel

[Prensa.santiago@sergas.es](mailto:Prensa.santiago@sergas.es)

Teléfono 629-253-754

Añadir contacto de Edelman